

συνέδριο & έκθεση

πληροφορικής & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Συνάντηση στο συνέδριο
για να πάρετε το «κλειδί»
και να ανοίξετε το «πακέτο»
της κερδοφορίας



ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Αν έχετε ιδιόκτητη επιχείρηση ή είστε στέλεχος κάποιας, τότε αυτή θα είναι κατά 99.8% μικρομεσαία. Στην Κύπρο, όλες, σχεδόν οι επιχειρήσεις είναι μικρομεσαίες και αποτελούν την «ραχοκοκαλιά» της οικονομίας. Το «κλειδί» γι' αυτές δεν είναι άλλο από την αύξηση της κερδοφορίας και την μείωση του κόστους. Ποιος θα τους δώσει, όμως, το «κλειδί» που θα τους ανοίξει τα μάτια;

ΜΟΝΟ η πληροφορική μπορεί!

ΣΥΝΕΔΡΙΟ & ΕΚΘΕΣΗ
ΕΙΣΟΔΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗ
απαραίτητη δήλωση συμμετοχής

Πέμπτη 27 Μαΐου 2010, Ξενοδοχείο Hilton, Λευκωσία

Χορηγοί Επικοινωνίας

INBusiness

INBNEWS
WWW.INBUSINESSNEWS.COM

INTECHNOLOGY
Business

Στηρίζει

CITEA

CS CYPRUS
COMPUTER
SOCIETY

Οργανωτής

imh
CONFERENCES | MEDIA | EXHIBITIONS

Εισαγωγή - Το Συνέδριο

Αν έχετε ιδιόκτητη επιχείρηση ή είστε στέλεχος κάποιας, τότε αυτή θα είναι κατά 99.8% μικρομεσαία. Στην Κύπρο, όλες, σχεδόν οι επιχειρήσεις είναι μικρομεσαίες και αποτελούν την «ραχοκοκαλιά» της οικονομίας. Το «κλειδί» γι' αυτές δεν είναι άλλο από την αύξηση της κερδοφορίας και την μείωση του κόστους. Ποιος θα τους δώσει, όμως, το «κλειδί» που θα τους ανοίξει τα μάτια; **ΜΟΝΟ η πληροφορική μπορεί!**

Σε καιρούς οικονομικής αβεβαιότητας οι επιχειρήσεις καλούνται να πάρουν δύσκολες αποφάσεις, κυρίως σε θέματα οικονομικής υγείας και προσαρμογής σε βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο επίπεδο. Θα περιμένουν μέχρι η οικονομία να εξυγιανθεί και μετά να προχωρήσουν σε επενδύσεις ή θα συνεχίσουν με το υφιστάμενο πλάνο επενδύσεων, μελετώντας ταυτόχρονα βελτιστοποίηση της απόσβεσης (ROI);

Σύμφωνα με αποτελέσματα έρευνας της εταιρείας Microsoft, οι επιχειρήσεις εκφράζουν την έντονη ανησυχία τους για την πορεία της οικονομίας και σκέφτονται να πράξουν τα ακόλουθα:

- 34% σχεδιάζει να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία για να μειώσει το ενεργειακό κόστος
- 32% σχεδιάζει να βελτιστοποιήσει τη διαχείριση των συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής
- 30% σχεδιάζει να βελτιώσει την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών του μέσω συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής (information technology - IT)
- Αναθεώρηση σχεδίων και επένδυση στην πληροφορική για ανάπτυξη της εταιρείας και απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος

Στόχοι

Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να εντοπίσουν, μέσα από ένα σωστό μίγμα λύσεων και εργαλείων τρόπους για το:

- Πως μπορεί η πληροφορική **ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ** να βοηθήσει την επιχείρηση να αυξήσει τις πωλήσεις της, να μειώσει τα κόστη της και να αυξήσει την κερδοφορία της;
- Πως μπορεί η πληροφορική **ΠΡΑΚΤΙΚΑ** να βοηθήσει τα τμήματα πωλήσεων, λογιστήριο, ανθρώπινο δυναμικό κλπ;
- Ποια είναι η πραγματική **ΑΞΙΑ** και συνεισφορά της πληροφορικής στην απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος από τις επιχειρήσεις και οργανισμούς;
- Ποια βήματα χρειάζονται για την **ΣΩΣΤΗ** επιλογή, υιοθέτηση και αξιοποίηση των συστημάτων επιλογής;
- Τι ακριβώς **ΑΝΗΣΥΧΕΙ** σήμερα τις κυπριακές επιχειρήσεις και **ΠΩΣ** αντισταθούν;
- Πώς εταιρείες πληροφορικής **ΒΟΗΘΟΥΝ** τις επιχειρήσεις να συμβαδίζουν με τη ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας;
- Ποιες οι **ΛΥΣΕΙΣ** και τα **ΕΡΓΑΛΕΙΑ** πληροφορικής διαθέσιμα;

Απευθύνεται

Το συνέδριο απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις από όλους τους κλάδους της κυπριακής οικονομίας: ιδιοκτήτες, γενικούς διευθυντές, οικονομικούς διευθυντές, εμπορικούς διευθυντές, διευθυντές και λειτουργούς ανθρώπινου δυναμικού, διευθυντές και λειτουργούς πωλήσεων και marketing, διευθυντές παραγωγής, τεχνικούς διευθυντές, operations directors, managers.

Πληροφορίες Συνεδρίου

Πέμπτη 27 Μαΐου 2010, Ξενοδοχείο Hilton, Λευκωσία
Οι παρουσιάσεις θα γίνουν στην Ελληνική γλώσσα

Οργανωτής



IMH

Η IMH είναι ο μεγαλύτερος οργανισμός μεταφοράς γνώσης και πληροφόρησης στα στελέχη της Κυπριακής αγοράς. Οι υπηρεσίες της περιλαμβάνουν διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και ημερίδων, εμπορικών εκθέσεων, ειδικευμένα business media καθώς και συμβουλευτικές υπηρεσίες ανθρώπινου κεφαλαίου. Κάθε χρόνο η IMH διοργανώνει πάνω από 40 συνέδρια σε όλους τους τομείς της Κυπριακής αγοράς, 8 εμπορικές εκθέσεις και δεκάδες άλλα εκπαιδευτικά σεμινάρια και ημερίδες. Η εταιρεία εκδίδει το πρώτο business περιοδικό στην Κύπρο, το IN Business, το οποίο διαβάζεται από δεκάδες χιλιάδες στελέχη, μάντζερ και επιχειρηματίες. Λειτουργεί επίσης το Portal www.inbusinessnews.com και το καθημερινό IN Business Newsletter. Εκδίδει το αγγλικό IN Business International Edition και την εβδομαδιαία εφημερίδα Business Weekly. www.imh.com.cy

Χορηγία Επικοινωνίας





Πρόγραμμα

09:00-09:30 Εγγραφές

09:30-09:45 Εισαγωγή από τον συντονιστή
Γιώργος Μαλέκκος, Αντιπρόεδρος, Παγκύπριος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής


09:45-09:50 Χαιρετισμός από τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής


09:50-10:10 **Η αξία της πληροφορικής στις ΜΜΕ επιχειρήσεις-Διαχειριζόμενες υπηρεσίες (Managed services)**
 Στις σημερινές οικονομικά δύσκολες συνθήκες, οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις θα πρέπει να εκμεταλλευθούν την τεχνολογία για να αυξήσουν την παραγωγικότητα τους και να περιορίσουν τόσο τα λειτουργικά όσο και τα κεφαλαιουχικά τους έξοδα. Οι διαχειριζόμενες υπηρεσίες μπορούν να προσφέρουν στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις σημαντικά οφέλη όπως προβλέψιμες μηνιαίες δαπάνες για τις υπηρεσίες πληροφορικής και τεχνολογίας, μείωση του σχετικού κεφαλαιουχικού προϋπολογισμού, βελτίωση στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης (SLA's) και την ασφάλεια της 24ωρης (24x7) παρακολούθησης και ελέγχου των συστημάτων και δικτύων πληροφορικής και τεχνολογίας.
Θωμάς Χόπλαρως, Senior Business Consultant, Logicom Solutions Ltd

10:10-10:30 **Πληροφορικά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) ως στρατηγικό εργαλείο σε περιόδους οικονομικής κρίσης**


- Τι είναι τα συστήματα ERP και BI και ποιος είναι ο σκοπός τους;
- Σε πιο βαθμό χρησιμοποιούνται σήμερα από τις κυπριακές μικρο-μεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ);
- Με ποιους τρόπους μπορούν οι κυπριακές ΜμΕ να αξιοποιήσουν συστήματα ERP και BI ως στρατηγικά εργαλεία;
- Τι πρέπει να γνωρίζουν οι ΜμΕ πριν προχωρήσουν στην επένδυση συστημάτων ERP και BI;

Κυριάκος Στυλιανίδης, Διευθύνων Σύμβουλος, Supernova Consulting Ltd, Gold SAP Channel Partner


10:30-10:50 **Έξυπνες Στρατηγικές Πληροφορικής σε καιρούς αβεβαιότητας**
 Σε καιρούς αβεβαιότητας και αμφιβολίας, οι πλείστες εταιρείες περιορίζονται, με την υποβάθμιση των προσδοκιών τους και την εφαρμογή αμυντικών μέτρων, στοχεύοντας στην μείωση των δαπανών τους. Για τις φιλόδοξες, αλλά και δυναμικές εταιρείες, τέτοιοι καιροί και περίοδοι, αποτελούν πρόκληση και ευκαιρία, υιοθετώντας έξυπνες αμυντικές αλλά και επιθετικές στρατηγικές με επίκεντρο την αποτελεσματικότερη υποδομή πληροφόρησης, για γρήγορες και αωστές αποφάσεις.
Αντώνης Σκούλλος, Διευθύνων Σύμβουλος, Oracle Κύπρου


10:50-11:10 **Η χρήση τεχνολογίας φορητών τερματικών υπολογιστών για αυτοματοποίηση και απλοποίηση των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας**



- Πώς μέσω της χρήσης φορητών τερματικών υπολογιστών μπορούν οι επιχειρήσεις να απλοποιήσουν τις διαδικασίες εφοδιαστικής αλυσίδας;
- Γιατί πρέπει η συγκεκριμένη τεχνολογία να θεωρείται επένδυση και όχι κόστος;
- Πώς βελτώνονται οι διαδικασίες παραγγελιοληψίας, πωλήσεων και διαχείρισης αποθεμάτων μέσω της χρήσης των συγκεκριμένων τεχνολογιών;
- Ποια είναι τα οφέλη και πλεονεκτήματα;
- Πρακτικά παραδείγματα

Κυριάκος Γωγάκης, Sales Executive, Cosine Consultants Ltd

11:10-11:20 Ερωτήσεις και Συζήτηση


11:20-12:00 Διάλειμμα-Καφές (στον εκθεσιακό χώρο) 


12:00-12:20 **Ο νέος ρόλος του Chief Information Officer (CIO)**
 Ο ρόλος του Chief Information Officer (CIO) έχει αλλάξει αφού καλείται να διαδραματίσει τρεις ρόλους κάτω από την ομπρέλα του φορέα αλλαγής. Ταυτόχρονα με τον παραδοσιακό του ρόλο ως διαχειριστή της γνώσης και της πληροφορίας, καλείται να καινοτομεί σε λειτουργικό και επιχειρησιακό επίπεδο, συνθέτοντας πολλαπλούς ρόλους όπως γνήτης, δημιουργός, στρατηγός, οραματιστής και πραγματιστής.
Κυριάκος Κόκκινος, Διευθύνων Σύμβουλος, IBM Cyprus

12:20-12:40 **Απλές λύσεις διαχείρισης εγγραφών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**
 Ζωντανή παρουσίαση απλών λύσεων διαχείρισης εγγραφών και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας και κερδοφορίας:

- Καταχώρηση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου
- Καταχώρηση ηλεκτρονικών εγγράφων σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου
- Οπτική αναγνώριση εγγράφων και αυτόματη καταχώρηση σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών ροής εργασίας
- Συνεργασία μέσω ειδοποιήσεων
- Διασφάλιση περιεχομένου έναντι καταστροφών

Λούης Ηλιάδης, Διευθύνων Σύμβουλος, inteli-scape ltd

12:40-13:00 **Τι είναι λοιπόν το CRM και πώς μπορεί να βοηθήσει τις εταιρείες;**
 Στη σύγχρονη αγορά είναι εμφανές ότι μια επιχείρηση για να αποκτήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μια επιχείρηση δεν αρκεί να διαθέτει το φθηνότερο ή καλύτερο προϊόν αλλά η διαχρονική σχέση με τους πελάτες της. Το CRM είναι ένα ισχυρό εργαλείο οργάνωσης, το οποίο απευθύνεται σ' όλες τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις σχέσεις τους με τους υποψήφιους και υφιστάμενους πελάτες. Η μεγάλη υπόσχεση της λύσης CRM είναι η δυνατότητα καταγραφής πληροφοριών και η αξιοποίηση τους μέσω λεπτομερών αναφορών με σκοπό την προσέλκυση νέων πελατών, τη διατήρηση υφιστάμενων και την αύξηση των εσόδων.
Άγγελος Γρηγορίου, CEO, DW Dynamic Works Cyprus

13:00-13:20 **Επιλέγοντας την ορθή λύση και τον ορθό προμηθευτή**


- Ποιό είναι το συνολικό κόστος της επένδυσής μας
- Ποιές είναι οι πραγματικές μας ανάγκες
- Τι πρέπει να προσέξουμε
- Πως κερδίζουμε από μια επένδυση στις νέες τεχνολογίες

Ένας πρακτικός δεκάλογος για την σωστή επιλογή ενός λογισμικού!
Γιώργος Μαλέκκος, Αντιπρόεδρος, Παγκύπριος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής

13:20-13:30 Ερωτήσεις και Συζήτηση

13:30-14:30 Networking Κοκτέιλ (στον εκθεσιακό χώρο)

Παρουσιάζουν και Εκθέτουν



CITEA (Cyprus information Technology Enterprises Association)

Ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής (CITEA) δημιουργήθηκε το 1987 και εντάχθηκε στη δύναμη της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ). Στόχος του συνδέσμου είναι να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην ισοζυγισμένη ανάπτυξη της πληροφορικής στην Κυπριακή οικονομία ενεργώντας ως φορέας αλλαγής για την ανάπτυξη της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο σύνδεσμος αποτελεί τον κατ' εξοχήν εκπρόσωπο των επιχειρήσεων πληροφορικής στην Κύπρο του οποίου τα μέλη δραστηριοποιούνται σ' ολόκληρο το φάσμα της πληροφορικής.
www.citea.net



Cosine Consultants Ltd

Η Cosine Consultants Ltd ως εταιρεία έχει δημιουργηθεί το 1999 και δραστηριοποιείται κυρίως στον τομέα των συμβουλευτικών υπηρεσιών πληροφορικής στις αγορές της Κύπρου, της Ευρώπης και Μέσης Ανατολής. Οι λύσεις της Cosine Consultants Ltd βασίζονται στην ειδική γνώση και πείρα των εμπειρογνομόνων της και έχουν αναπτυχθεί ή αναπτύσσονται από την ίδια την εταιρεία. Επίσης, είναι πιστοποιημένη με το πιστοποιητικό ποιότητας ISO9001:2008.
www.cosine.com.cy



DW Dynamic Works Cyprus

Η Dynamic Works συγκαταλέγεται ανάμεσα στις πιο αξιόπιστες εταιρείες παροχής λύσεων πληροφορικής. Διανύει τον 8ο χρόνο δυναμικής δραστηριοποίησης της με διευρυμένο πελατολόγιο το οποίο επεκτείνεται και εκτός Κύπρου. Διαχρονικός της στόχος είναι η κάλυψη των αναγκών ποιοτικής παρουσίας των επιχειρήσεων στο διαδίκτυο καθώς και του τεχνολογικού τους εκσυγχρονισμού, με στόχο τη σημαντική βελτίωση της επιχειρηματικής τους ικανότητας και την αύξηση της κερδοφορίας τους.
www.dynamicworks.eu



IBM Cyprus

Η IBM δραστηριοποιείται στην Κύπρο από το 1963 και για 47 χρόνια συνεισφέρει σημαντικά στην επιχειρηματική και τεχνολογική κληρονομιά της χώρας. Το επιχειρησιακό της μοντέλο είναι μοναδικό και εστιάζεται σε δύο πυλώνες: της ενοποίησης και της καινοτομίας, επικεντρώνοντας τις ενέργειες της σε δύο βασικές προτεραιότητες:

- Τη δημιουργία, την ανάπτυξη και την εξέλιξη των πλέον προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής των ημερών μας
- Τη μετατροπή των τεχνολογιών αυτών σε πραγματική επιχειρηματική αξία, σε μοχλό ανάπτυξης και προόδου για τους πελάτες της

www.ibm.com/cy



inteli-scape ltd

Η inteli-scape ltd τα τελευταία 10 χρόνια ειδικεύεται στις ακόλουθες δεξιότητες, για τις οποίες έχει δημιουργήσει μεγάλο αριθμό ειδικευμένων λύσεων:

- Αυτοματοποίηση ροή εργασίας και διαδικασιών, διαχείριση εγγράφων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτόματη αναγνώριση και καταχώρηση εγγράφων
- Πύλες (portals) προσωπικού και πελατών, και διαχείριση ιστοπεριεχομένου (web content management)
- Ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων (custom development) και διασύνδεση επιχειρησιακών διαδικασιών και συστημάτων (process integration)
- Συστήματα επιχειρησιακών αναφορών
- Διαχείριση εκπαιδευτικών πλατφόρμων και ανάπτυξη μαθημάτων
- Υποδομή (infrastructure, messaging, security, faxing, archiving and backup)

www.intelscape.com



Logicom Solutions Ltd

Η Logicom Solutions Ltd είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παροχής συνολικών λύσεων πληροφορικής και δικτύου στην Κύπρο. Παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες που καλύπτουν όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής μιας λύσης βασισμένης σε τεχνολογίες πληροφορικής. Προσφέρει μια μεγάλη γκάμα τεχνικών και επιχειρησιακών λύσεων που απαιτούνται από οργανισμούς οποιουδήποτε μεγέθους.
www.lgcomsolutions.com



Oracle

Η Oracle είναι η εταιρεία με το πλέον ανοιχτό, πλήρες και ολοκληρωμένο επιχειρηματικό λογισμικό και εξοπλισμό συστημάτων διεθνώς, με κύκλο εργασιών \$23,3 δισ. (31/5/2009), περισσότερους από 345.000 πελάτες και 21.000 συνεργάτες σε 145 χώρες. Είναι ο κορυφαίος προμηθευτής βάσεων δεδομένων, Middleware, επιχειρηματικών εφαρμογών EPM, HCM και CRM, καθώς και λύσεων για τους τομείς του δημοσίου, των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, των τηλεπικοινωνιών, του λιανικού εμπορίου, κ.ά. διεθνώς.
www.oracle.com



Supernova Consulting

Η Supernova Consulting, εταιρεία συμβούλων επιχειρήσεων και πληροφορικής, και χρυσός εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της SAP διαθέτει σήμερα ίσως τις πιο ολοκληρωμένες και τεχνολογικά αναπτυγμένες λύσεις επιχειρησιακών λογισμικών για μικρο-μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις. Προσφερόμενες λύσεις: SAP® Business All-in-One (SAP R/3 ERP) και SAP® Business One, συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας (business intelligence), λογισμικά μισθοδοσίας και διαχείρισης χρόνου και συστήματα διαχείρισης εταιρικού περιεχομένου (ECM).
www.supernova-consulting.com



Virtual IT

Η Virtual IT παρέχει υψηλής ποιότητας λύσεις και υπηρεσίες στον τομέα της πληροφορικής. Σκοπός της εταιρείας είναι να προωθεί καινοτόμες και πρωτοποριακές λύσεις που συμβάλλουν στον εκσυγχρονισμό και την τεχνολογική αναβάθμιση κάθε οργανισμού. Οι προσφερόμενες λύσεις και υπηρεσίες ομαδοποιούνται σε τέσσερες βασικές κατηγορίες: εφαρμογές, συμβουλευτικές υπηρεσίες, λύσεις ασφάλειας δικτύων, σεμινάρια τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ).
www.virtual-it.com.cy